|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Aandachtpuntenlijst ICT-facilitering NHA-SET week vanaf 2019\_12\_10** | | | |
| 42 |  | Roadmap | Roadmap ICT-facilitering NHA. Actueel: vervanging twee servers. Zie 198 | |
| 153 |  | Beveiligde verbinding Nationaal Archief – Noord-Hollands Archief  Tbc  Edepot  (Preservica) | Basiseis tbv werking van Preservica (edepot) Afronding en oplevering ingerichte services.  PKI-certificaat is geleverd door Digidentity. Oplevering operationele services nog niet te  realiseren. SET Standby aan de NHA kant om operationeel te maken. Erik en Dennis ronden  af wanneer duidelijk is wie voor SET de regiepartner namens het NA is om een operationele  beveiligde aansluiting NA-NHA te realiseren: Het Nationaal Archief of ICTU. ICTU levert niet  namens NA wanneer contract NA-NHA niet operationeel is:  Preservica kan niet in produktie genomen worden zonder verbinding en afdoende eigen NHA  regie op vereiste functies binnen de software. PKI-certificaat door Digidentity teruggestuurd  naar NHA vanwege letterfouten in het aanvraagformulier. Formulier terug naar SET ter  levering van een gecorrigeerd formulier. | |
| 167 |  | Uitbreiding NAS | Opschoning Pre-NAS zodat storage (7 TB) aan NAS kan toegevoegd. Schoning vordert niet  door andere prio’s medewerkers: beeld dat er eerder data bij komt dan eraf gaat. “data blijft  om divers redenen in de pijplijn zitten”.  Verzoek aan MT-leden om geautoriseerden van hun afdeling op de Pre-NAS hun opslag  kritisch te laten bekijken. | |
| 175 |  | WIFI en lijnen | Aanbieding SET van nieuwe WIFI verbinding aangezien de Ruchus infrastructuur uit onderhoud  Gaat. | |
|  |  |  |  | |
| 178 |  | Helpdesk | Toename call’s helpdesk. Oorzaken en suggesties verbeteringen. Manco’s na changes.  Steven laat onderzoeken in welke verzoeken de uren zitten. Standaard volgens DVO 50 uur  per maand. Wordt overschreden. Facturen overschreidingen. Ed stuurt facturen aan Steven. | |
| 181 |  | Configuratiebeleid | In het kader van het locatie-onafhankelijk werken, wil het NHA gecontroleerd nieuwe, mobiele configuraties aan medewerkers ter beschikking stellen.  SET heeft tbv Beheer, onderhoud en garantie korte lijn met Lenovo. Vaste lijst van mobiele configuraties, Standaard wordt de Lenovo L390 of de Carbon voor “zware gebruikers”,  bij afwijking hardware dient de redenering betreffende functionele eisen helder  te zijn. In december evaluatie pilot en vervolg aanschaf en bepaling welke functionarissen een  nieuwe configuratie krijgen. Ed levert herinventarisatie aan SET | |
| 188 |  | Aanvragen studiezaal | Zie vraag aan Erik inzake het kunnen aanvragen van stukken vanuit externe configuraties op de  Studiezaal Jansstraat. Werkt inmiddels. | |
| 189 |  | VPN | Mogelijkheden gebruik vpn door derden in inforuimte. SET wenst een casus waarbij een tijdig  verzoek van een derde partij om en vpn-verbinding te leggen niet werkte | |
| 192 |  | Uitbreiding  Switches | Switches op zowel Jansstraat als Kleine Houtweg zijn vol. In de ruimte achterin de gang JS  dienen configuraties bekabeld aangesloten te kunnen worden (6-8) Uitbreiding, opschoning en  herinventarisatie verbonden punten op switch. Ed herinventariseerd gepatchde punten en  levert exceloverzicht aan SET. Herinrichting aquarium KHW vraagt ook om uitbreiding switch. | |
| 193 |  | Streamen | Op de NAS staat audiovisueel materiaal waarvan de wens is dat dit aangeboden wordt op de  Studiezaal. Wat zijn de mogelijkheden deze bestanden met streaming via de NUC’s aan publiek  Aan te bieden ? Kan het geluid vanaf de NUC’s met “oortjes” afgespeeld ? | |
| 194 |  | Inzet Thinclients | Inzet vrijgekomen Thinclients na distributie nieuwe lenovo laptops. Vervanging of uitbreiding ? | |
| 195 |  | Viewer Publiek | De afdeling Publiek heeft al lange tijd de wens om ongekoppelde NAS-bestanden, welke nu  intern in een webframe getoond worden, op gelijke wijze te kunnen doorbladeren als met  irvanview binnen de interne omgeving. Overleg met De Ree en Gelderland hierover gehad waar ze een gelijkende situatie hadden. Ze hebben hiervoor een aparte webserver ingericht. | |
| 196 |  | Scankamer KHW | Te weinig patchpunten in ruimte. Voorstel managed switch erbij of uitbreiding patchpunten. | |
| 197 |  | Virtualisatie | Verlengen Vmware licencies voor 1 jaar : consent MT (Lieuwe) | |
| 198 |  | Servers | Vervangen 2 coreservers (nu 7 jaar oud) zie Roadmap: consent MT (Lieuwe) | |
|  | Betekenis kleuren | | Project | |
|  | Acties of NHA | |  | |
|  | Actie of communicatie vereist | |  | |
|  | Voor SET | |  | |
|  | On hold | |  | |
|  | Roadmap | |  |  |